

Tjänstevillkor för Laneflow AB

(Gäller vid försäljning via auktoriserade partners)

1. Inledning

Dessa tjänstevillkor ("Villkoren") reglerar användningen av de tjänster och produkter ("Tjänsterna") som tillhandahålls av Laneflow AB, org.nr 559515-9251, med adress Gjuterigatan 9, 553 18 Jönköping ("Laneflow"). Laneflow säljer sina Tjänster via auktoriserade partners ("Återförsäljare"), vilka ansvarar för slutkundens användning och försäljningsrelationen.

Genom att använda Tjänsterna godkänner slutkunden ("Kunden") dessa Villkor.

2. Tjänster och ansvarsfördelning

Laneflow tillhandahåller molnbaserade system för uthyrning och tidrapportering.

- Laneflow AB:s ansvar:

- Leverans av system och teknisk drift.
- Fakturering till Kunden.
- Grundläggande support på applikationen (se avsnitt 4).
- Hantering av personuppgifter enligt GDPR.

- Återförsäljarens ansvar:

- Försäljning, implementering och kundsupport.
- Första linjens support till Kunden.
- Eventuella konsulttjänster och anpassningar.

3. Avtal och betalningsvillkor

3.1 Avtalstid

Tjänsten levereras som en löpande prenumeration. Avtalet förlängs automatiskt varje månad tills det sägs upp enligt avsnitt 3.3.

3.2 Priser och fakturering

Priset för Tjänsterna baseras på den avtalade prenumerationsnivån. Fakturering sker månadsvis i förskott av Laneflow AB.

3.3 Uppsägning

- Kunden kan säga upp tjänsten med 30 dagars uppsägningstid. Uppsägning ska ske via återförsäljaren.
- Laneflow förbehåller sig rätten att avsluta avtalet vid obetalda fakturor eller brott mot Villkoren.

4. Support och service

4.1 Supportnivåer

- Grundläggande support tillhandahålls av Laneflow AB och omfattar teknisk drift och allmän systemhjälp.
- Utökad support och konsulttjänster tillhandahålls av återförsäljaren. Det kan inkludera utbildning, konfiguration och anpassningar.

4.2 Supporttider

Laneflow erbjuder grundläggande support via e-post och telefon under vardagar mellan 09:00-16:00.

5. Dataskydd och GDPR

Laneflow behandlar personuppgifter i enlighet med Dataskyddsförordningen (GDPR).

- Laneflow agerar som personuppgiftsbiträde.
- Kunden ansvarar för att ha laglig grund för att behandla personuppgifter i systemet.
- Fullständig information finns i Laneflows integritetspolicy.

6. Ansvarsbegränsning

Laneflow ansvarar inte för indirekta skador, förlorad data eller utebliven vinst. Laneflows ansvar är begränsat till det belopp Kunden betalat för Tjänsterna under de senaste tolv månaderna.

7. Ändringar av Villkor och priser

Laneflow förbehåller sig rätten att när som helst uppdatera dessa Villkor och prislistan. Vid ändringar skickas en avisering

via e-post till Kunden minst 30 dagar innan de träder i kraft.

8. Tillämplig lag och tvister

Dessa Villkor regleras av svensk lag. Tvister ska i första hand lösas genom förhandling och i andra hand avgöras av Jönköpings tingsrätt.

Genom att använda Tjänsterna bekräftar Kunden att ha läst och godkänt dessa Villkor.